

Informativni izračun za osiguranje nezgode

Sukladno Vašim zahtjevima slobodni smo Vam ponuditi sljedeći oblik sigurnosti :

Premijski sustav: **Osiguranje od nezgode za djecu u vrtićima, učenike i studente**
Premijski podsustav: **Kolektivno osiguranje djece, učenika i studenata od nezgode s pokrićem za vrijeme boravka u vrtiću, trajanja nastave / predavanja i u slobodno vrijeme (24)**
Početak osiguranja: **01.09.2020.** Istek osiguranja: **01.09.2021.**
Korisnik za slučaj smrti: **ZAKONSKI NASLJEDNICI**
Korisnik u ostalim slučajevima: **OSIGURANE OSOBE**

Osigurateljna pokrića	Iznos osiguranja (kn)	Premija (kn)
Broj osiguranika: 570; Paket varijanta 4		17.100,00
1. Trajni invaliditet	70.000,00	
2. 100% trajni invaliditet	105.000,00	
3. Smrt uslijed nezgode*	32.000,00	
4. Bolnička dnevnica	70,00	
5. Dnevna naknada	38,00	
6. Gubitak trajnog zuba	200,00	
7. Naknada za prijelom	150,00	
8. Odgovornost učenika odnosno njihovih zakonskih skrbnika	11.000,00	
9. Hospitalizacija (2-4% osiguranog iznosa za TI)		
10. Troškovi nezgode:	10.000,00	
11. Troškovi liječenja**		
12. Troškovi prijevoza**		
13. Troškovi spašavanja**		
14. Troškovi kućne njege**		
15. Troškovi kozmetičke operacije**		
16. Naknada za ugriz psa	510,00	

*Za osobe mlađe od 14 godina u okviru osigurnine nadoknađuju se samo stvarni i realni troškovi pogreba maksimalno do visine iznosa osiguranja.

**Ukupni maksimalni iznos svih navedenih troškova iznosi 10.000,00 kn.

UKUPNA premija (kn): **17.100,00**

Progresija 150%

Premija za razdoblje od 01.09.2020 do
01.09.2021 plaća se u 1 obroku.

ZA NAPLATU (kn): **17.100,00**

Rata	Iznos rate	Dospijeće
1.	17.100,00 kn	01.09.2020

Konačni izračun može se razlikovati od navedenog ovisno o procjeni stručnih službi UNIQA osiguranja .

Pripadajući uvjeti osiguranja dostupni su na svim našim prodajnim mjestima i uredima, a na Vaš zahtjev dostavit ćemo ih putem pošte ili na Vašu e-mail adresu.

Sastavni dio informativnog izračuna:

- Opći uvjeti osiguranja od nezgode OUN 1/2016
- Tablica za određivanje postotka trajne invalidnosti kao posljedice nezgode
- Uvjeti UIOD 1/2014
- Klauzula N-KI-013/01-14
- Klauzula N-KI-001/01-17
- Klauzula N-KI-001/01-14
- Informacije o proizvodu osiguranja IPIDNZ 0101 V2018
- Informacije ugovaratelju osiguranja INFNZ 0101 V2018
- Informacije o obradi podataka INF IOOP

Za sva Vaša pitanja rado Vam stojimo na raspolaganju:

Srdačan pozdrav od Vašeg UNIQA tima.

Suradnik:
Margeta Josip

Osiguranje od nezgode Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

UNIQA osiguranje d.d. Hrvatska Nezgoda & sigurnost



Informacije u ovom dokumentu trebale bi vam pomoći da razumijete osnovne značajke i uvjete osiguranja. Potpune predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u drugim dokumentima, posebno u Informacijama ugovaratelju osiguranja, Uvjetima osiguranja i polici osiguranja.

Vrsta osiguranja

Osiguranje od nezgode



Pokriće osiguranja

- ✓ **Trajni invaliditet uslijed nesretnog slučaja**
Isplaćuje se osigurnina u postotku osiguranog iznosa koji se određuje prema Tablici za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja.
- ✓ **Smrt uslijed nesretnog slučaja**
Isplaćuje se ugovoreni iznos osiguranja.

Dodatno je moguće ugovoriti pokriće:

- hospitalizacija
- naknada za prijelom
- privremena nesposobnost za rad
- smrt uslijed bolesti
- smrt uslijed prometne nezgode
- smrt uslijed iznenadne bolesti
- teško bolesna stanja
- bolnička dnevnicna
- dnevna naknada
- troškovi nezgode
- troškovi gubitka/oštećenje prtljage.

Ovisno o odabranoj vrsti, osiguranje može trajati 24 sata, u vrijeme radnog vremena ili za vrijeme sudjelovanja na raznim aktivnostima.



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ namjerno uzrokovani nesretni slučaj
- ✗ samoubojstvo
- ✗ srčani ili moždani udar
- ✗ trbušne kile
- ✗ hernija i sve vrste lumbalgija
- ✗ odljepljenje mrežnice
- ✗ patološke promjene kostiju
- ✗ sustavne neuromuskulatorne i endokrine bolesti
- ✗ psihički poremećaji.



Ograničenja pokrića

Isključene su obveze iz osiguranja ako je nesretni slučaj nastao:

- ! zbog potresa
- ! zbog rata, neprijateljstava, ratnih operacija i ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja
- ! pri treningu i sudjelovanju u automobilskim, carting i motociklističkim utrka
- ! pri upravljanju i vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta
- ! zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe za nastanak nezgode
- ! zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju
- ! uslijed terorizma.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje vrijedi u cijelom svijetu, ako nije ugovoreno drugačije.
- ✓ Dodatno pokriće troškova nezgode vrijedi samo na području Republike Hrvatske.



Koje su moje obveze

- prijava svih okolnosti značajnih za ocjenu rizika prilikom sklapanja osiguranja,
- prijava promjene zanimanja tijekom trajanja osiguranja
- nakon nastanka osiguranog slučaja obratiti se liječniku te poduzeti sve potrebne radnje radi liječenja
- prijava osiguranog slučaja i svih informacija i dokaza za utvrđivanje obveze isplate osigurnine.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se u pravilu plaća unaprijed godišnje za svako razdoblje osiguranja ako nije ugovoreno drugačije.



Datum početka i završetka pokrića

Početak osiguranja je u 00.00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, ako nije drugačije ugovoreno.

Osiguranje, odnosno pokriće, prestaje istekom 24. sata dana isteka osiguranja ili dana raskida osiguranja.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju sklopljen na godinu dana ne može se jednostrano raskinuti prije ugovorenog datuma isteka osiguranja.

Ugovor sklopljen do otkaza može se raskinuti na zahtjev ugovaratelja osiguranja pisanim putem (e-mail, pošta) najkasnije 90 dana prije isteka tekuće osigurateljne godine; u tom slučaju osiguranje se raskida na dan isteka tekuće osigurateljne godine.

Ugovor se raskida istekom 24. sata dana kada nastupi smrt osiguranika ili bude ustanovljena trajna invalidnost od 100%.



UNIQA osiguranje d.d.
Planinska 13A
HR - 10 000 Zagreb
tel. (01) 6324 200
faks (01) 6324 250
e-mail: info@uniqa.hr

INF NZ
0101/
2018

Informacije ugovaratelju osiguranja osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Ovaj dokument pruža Vam bitne informacije o proizvodu Nezgoda & sigurnost prije sklapanja ugovora o osiguranju. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima

Osnovni podaci o Osiguratelju

Pravni Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d.

Sjedište: Planinska 13 A, 10 000 Zagreb

Tel.: 01/6324 200, Fax: 01/6324250

<http://www.uniqa.hr>, e-mail: info@uniqa.hr

Trgovački sud u Zagrebu: MBS 082097140

Dozvola za obavljanje djelatnosti: UP/I-453-02/07-30/02

MS: 1446452, OIB: 75665455333

IBAN: HR1724840081100716564

Ako proizvod distribuira Osiguratelj, njegov zaposlenik ostvaruje plaću sukladno zakonu o radu i drugim primjenjivim propisima.

Osiguratelj ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

Osnovna obilježja proizvoda osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Ugovorom o osiguranju daje se pokriće za trajni invaliditet i/ili smrt, koji nastanu kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme trajanja osiguranje.

Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelj za zatraženo osiguranje su Opći uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) te ako su ugovoreni i naznačeni na polici osiguranja, posebni uvjeti osiguranja i klauzule, koji su sastavni dio ugovora o osiguranju i koji se ugovaratelju osiguranja uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo države u kojoj se nalazi mjesto prebivališta ili uobičajenog boravišta ugovaratelja osiguranja
- pravo države u kojoj se nalazi mjesto u kojem osiguranik ima svoje redovno boravište.

Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

Međunarodne restriktivne mjere – sankcije

Osiguratelj pruža pokriće samo kada to nije u suprotnosti s važećim ekonomskim, trgovinskim ili financijskim sankcijama i/ili embargom Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda (UN), Europske unije (EU) ili odredbama bilo kojeg nacionalnog zakonodavstva koje se primjenjuje na stranke odgovarajućeg ugovora.

Navedeno se odnosi i na ekonomske, trgovinske ili financijske sankcije i/ili embargo koje su izdale Sjedinjene Američke Države ili druge države, ako iste nisu u sukobu s europskim ili zakonodavstvom Republike Hrvatske.

Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam

dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od trideset dana. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela Osiguratelju.

Ponuditelj ima pravo opozvati ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je Osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za opoziv prije prihvata same ponude ili istodobno s njom.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja ugovora.

Za valjanost opoziva/odustanka zahtijeva se pisani oblik. Posebni dogovori i ograničenja zahtijevaju pisanu potvrdu od strane Osiguratelja.

Obveza prijave - povećanje opasnosti

Podnositelj ponude obvezuje se Osiguratelju odmah prijaviti sve promjene zdravstvenog stanja osigurane osobe (ili osiguranih osoba) koje su nastupile od potpisivanja ponude do početka osiguranja.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je npr. prestanak uslijed smrti osiguranika za vrijeme osiguranja ili utvrđenja trajnog invaliditeta osiguranika, te lišenja njegove poslovne sposobnosti, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja, kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja.

Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu Osiguratelja.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se prije sklapanja osiguranja i navedeno je na ponudi i polici osiguranja.

Osigurateljna zaštita počinje u 00:00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je do tog dana plaćena premija odnosno prvi premijski obrok, ako nije nešto drugo ugovoreno.

Ako prva premija, odnosno premijski obrok nisu plaćeni do početka osiguranja, a nije ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora o osiguranju, osigurateljna zaštita počinje od 00:00 sati prvog sljedećeg dana nakon dana kojeg je plaćena premija odnosno premijski obrok.

Ako nije drugačije ugovoreno, osigurateljna zaštita prestaje istekom 24. sata dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja.

Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, način plaćanja i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja i ukupan iznos plaćanja

Premija se utvrđuje u skladu s Cjenikom Osiguratelja, a ovisi o visini ugovorenog iznosa osiguranja, opsegu pokrića, procjeni zdravstvenog stanja, stupnju rizika i vremenu trajanja osiguranja. Na premiju osiguranja ne plaća se porez na dodanu vrijednost.

Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, te način plaćanja premije navodi se na informativnom izračunu ili ponudi i polici osiguranja. Premija se uplaćuje godišnje,

polugodišnje, tromjesečno ili mjesečno. Na plaćanje u obrocima ne zaračunava se doplatak.

Prijava osiguranog slučaja

Nakon nastupa osiguranog slučaja osiguranik, odnosno osoba koja polaže pravo na osigurninu ili iznos osiguranja, dužna je uputiti Osiguratelju prijavu.

Prijavi je potrebno priložiti isprave temeljem kojih Osiguratelj može utvrditi da je nastupio osigurani slučaj kao i da je obvezan isplatiti naknadu iz osiguranja i u kojoj visini (npr. medicinsku dokumentaciju, otpusna pisma bolnica, zapisnik o očevidu, drugi zapisnici službenih osoba itd.). Isplata osigurnine vrši se u roku 14 dana od dana zaprimanja prijave s pisanim dokazima kojima se utvrđuje osnovanost odštetnog zahtjeva i njegova visina.

Ako je za utvrđivanje postojanja osnove ili visine obveze potrebno stanovito vrijeme, rok za isplatu ili obavijest da je zahtjev neosnovan iznosi 30 dana. Ako Osiguratelj neće biti u mogućnosti donijeti konačnu odluku o visini svoje obveze u roku od 30 dana od dana zaprimanja prijave, obvezuje se isplatiti iznos nespornog dijela.

Zastupnici i posrednici osiguranja

Nisu ovlašteni u ime i za račun UNIQA osiguranja d.d. davati izjave ili obvezna tumačenja koja bi obvezivala Osiguratelja, niti odlučivati o procjeni rizika, prihvatu ponude i promjenama ugovora o osiguranju.

Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem Osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu i to u roku od 15 (petnaest) dana od primitka odluke na koju se podnosi pritužbu, odnosno od dana saznanja za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi:

- a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja d.d.
- b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
 - putem faxesa na broj (01) 6324 251 ili
 - e-mailom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnose kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Nadzorno tijelo

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Informacije o obradi podataka

OPĆE INFORMACIJE

UNIQA osiguranje d.d. (dalje u tekstu Društvo) sa sjedištem u Zagrebu, Planinska 13 A, Zagreb, OIB: 75665455333, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta 080297140, temeljem rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih poslova ovlašteno je obavljati poslove životnog i neživotnog osiguranja. U obavljanju svoje registrirane djelatnosti Društvo obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

Kontakt

Telefon: 01 6324 200

Telefax: 01 6324 250

Elektronička pošta: info@uniqa.hr

Web: <http://www.uniqa.hr>

POVJERENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Društvo je sukladno relevantnim propisima imenovalo povjerenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati u pogledu svih pitanja povezanih s obradom Vaših osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava zaštite osobnih podataka.

Kontakt

Telefon: 01 6324 200

Telefax: 01 6324 250 s naznakom NP DPO

Elektronička pošta: dpo@uniqa.hr

PRAVNE OSNOVE I SVRHE PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Društvo određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka te se u tom smislu smatra voditeljem obrade osobnih podataka.

Pravne osnove obrade podataka mogu se podijeliti u sljedeće skupine:

• Poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju

Sukladno Zakonu Vaša je dužnost prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti Društvu sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su Vam poznate ili Vam nisu mogle ostati nepoznate. Sklapanje ugovora o osiguranju obuhvaća obradu Vaših podataka kako bismo:

- procijenili je li rizik kojeg preuzimamo prihvatljiv za osiguranje i pod kojim uvjetima te utvrdili iznos premije osiguranja uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti
- obradili Vašu ponudu, izradili i predali Vam policu osiguranja
- izradili informativni izračun

• Ispunjenje ugovora o osiguranju

Ispunjenje ugovora o osiguranju zahtjeva obradu Vaših podataka kako bi se ostvarila prava i obveze ugovornih strana koje proizlaze iz tog ugovora, što obuhvaća:

- procjenu može li se ugovor o osiguranju i pod kojim uvjetima izmijeniti
- rješavanje odštetnog zahtjeva
- odlučivanje o postojanju prava za isplatu osiguranog iznosa
- administraciju ugovora o osiguranju
- ostvarivanje naših prava iz ugovora o osiguranju što uključuje naplatu premije osiguranja i regresnih potraživanja
- osiguravanje točnosti i ažurnosti Vaših podataka

• Ispunjenje naših zakonskih obveza

Vaše podatke obrađivat ćemo kako bismo ispunili naše zakonske obveze koje obuhvaćaju, ali se ne ograničavaju na:

- utvrđivanje Vaših potreba i zahtjeva, prije sklapanja ugovora o osiguranju, a u slučaju investicijskih proizvoda osiguranja provjeru primjerenosti ili prikladnosti proizvoda Vašim posebnim okolnostima
- raspodjelu rizika putem reosiguranja ili suosiguranja kako bismo zaštitili interese naših klijenata i ispunili preuzete obveze
- rješavanje pritužbi i izvansudsko rješavanje sporova
- obveze propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- obveze propisane poreznim propisima poput Zakona o računovodstvu, FATCA i CRS radi obvezne automatske razmjene informacija o financijskim računima i sl.

- ispunjavanje obveza propisanih s ciljem provođenja nadzornih ovlasti hrvatskih i europskih nadzornih tijela poslova iz nadležnosti tijela državne vlasti (Ministarstvo unutarnjih poslova, nadležno državno odvjetništvo, Porezna uprava i dr.) i poslova iz nadležnosti Hrvatskog ureda za osiguranje

- Zakonom propisane obveze provođenja revizije

• Legitimni interesi

Obrada Vaših podataka temeljem legitimnih interesa društva podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu i izradu profila koji se na njoj temelji. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke temeljem legitimnoga interesa osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode. Ako postoje posebna pravila u pogledu Vašeg prava na prigovor, njih ćemo posebno navesti.

Temeljem legitimnog interesa Društvo će obrađivati Vaše podatke u svrhu:

- sprječavanja i otkrivanja prijevара u osiguranju te prijevара i pronevјera općenito;
- postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva neovisno je li to u sudskom ili upravnom postupku ili bilo kojem izvansudskom postupku;
- izravne promidžbe (marketinga) koja uključuje profiliranje te obuhvaća promidžbu proizvoda koje Društvo nudi na tržištu usmjerenu prema ugovornoj stranci za vrijeme trajanja ugovornog odnosa; **U ovome slučaju ako prigovorite, više nećemo obrađivati Vaše podatke u ovu svrhu.**
- ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženom uslugom;
- segmentacije klijenata koja uključuje profiliranje s ciljem priznavanja klijentima dodatnih pogodnosti koje ne utječu na sklapanje ili ispunjenje ugovora o osiguranju;

• Legitimni interes trećih osoba

Obrada Vaših podataka provest će se za potrebe sprječavanja prijevара u osiguranju te prijevара i pronevјera općenito, a temeljem legitimnog interesa drugih osiguravajućih kuća s kojima u tu svrhu razmjenjujemo podatke.

• Vaša suglasnost (privola)

Vašu posebnu suglasnost (privolu), koju možete povući u bilo kojem trenutku, kao pravnu osnovu obrade Vaših podataka koristit ćemo u svrhu promidžbe (marketinga) koja uključuje profiliranje, po isteku ugovora o osiguranju. Povlačenje suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na Vašoj suglasnosti prije nego što je ona povučena.

Pružanje osobnih podataka temeljem pravnih osnova poduzimanja radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju, ispunjenja ugovora o osiguranju, ispunjenja naših zakonskih obveza, legitimnog interesa sprječavanja i otkrivanja prijevара (uključujući legitimni interes trećih osoba) je zakonska i ugovorna obveza te uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete dati pojedine podatke nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ili ispunjenja obveze po ugovoru.

Pružanje osobnih podataka temeljem pravnih osnova legitimnog interesa izravne promidžbe (marketinga), ispitivanja Vašeg zadovoljstva, segmentacije klijenata i Vaše suglasnosti (privole) u pogledu promidžbe (marketinga) nije zakonska ili ugovorna obveza te uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete dati pojedine podatke to neće utjecati na mogućnošću sklapanja ili ispunjenja ugovora.

VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO I NAČIN PRIKUPLJANJA

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju kojeg sklapate, namjeravate sklopiti ili o zahtjevu za ostvarenje prava iz osiguranja. Prvenstveno to su podaci bez kojih ne možemo sklopiti ili ispuniti ugovor o osiguranju, a uključuju najmanje:

- osnovne osobne podatke (ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta, kontakt podaci, OIB, podatke o datumu rođenja, spolu, po potrebi identifikacijska isprava)

- osobne podatke potrebne za ocjenu rizika (obrazovanje i radno iskustvo, radno mjesto i podaci povezani s radnim mjestom, podaci o odsustvu s radnog mjesta, zdravstveni podaci, financijski podaci i podaci o socijalnom statusu i životnom stilu, podaci o ostvarenim primanjima i prihodima, podaci o planiranim putovanjima i putnim troškovima, podaci vezani uz obitelj)
- podatke o predmetu osiguranja (identifikacijske brojeve, svojstva, lokacija i sl.)
- podatke o štetnom događaju (okolnosti nastanka osiguranog slučaja kao rezultata događaja prouzročene osiguranim rizikom)
- podatke potrebne za provođenje radnji sukladno našim zakonskim obvezama (dubinska analiza stranke, računovodstvo, porezno izvješćavanje i sl.)

Osobne podatke prikupljamo definiranim funkcionalnostima našeg informacijskog sustava, na način opisan procesima Društva te korištenjem poslovne dokumentacije (obrazaca, zahtjeva i sl.). Ovisno o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju prikupljanje se može provesti:

- izravno od Vas ili Vaših punomoćnika kao što su odvjetnici ili brokери osiguranja
- uvidom u Vaše identifikacijske dokumente ili Vašu dokumentaciju te dokumente ili dokumentaciju predmeta osiguranja
- uzimanjem preslike Vaših identifikacijskih dokumenata ili Vaše dokumentacije te dokumenata ili dokumentacije predmeta osiguranja kada je tako propisano zakonom ili našim internim pravilima

Osobne podatke prvenstveno prikupljamo izravno od Vas, prilikom pregovora oko sklapanja ugovora, samog sklapanja ili izvršenja ugovora, putem obrazaca, telefonom ili elektroničkom komunikacijom. Podatke o Vama možemo dobiti i iz javno dostupnih izvora, od trećih osoba kao što su naši poslovni partneri, distributeri osiguranja, državna tijela, druga osiguravajuća društva i udruženja, procjenitelji, odvjetnici ili financijske ustanove.

KOME ĆE VAŠI OSOBNI PODACI BITI OTKRIVENI

Vaši će se podaci obrađivati isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu. Kako bi se te svrhe mogle ostvariti, Vaše podatke po potrebi otkriti ćemo sljedećim kategorijama primatelja:

- tijelima državne i javne vlasti
- UNIQA Insurance Group AG
- Hrvatskom uredu za osiguranje
- posrednicima u osiguranju i reosiguranju
- društvima za osiguranje i reosiguranje
- društvima za naplatu potraživanja i financijskim ustanovama
- zdravstvenim ustanovama i liječnicima
- stručnjacima (odvjetnici, detektivi, medicinski vještaci, procjenitelji, marketinški i drugi stručnjaci)
- pružateljima informatičkih usluga, usluga tiska i dostave
- pružateljima usluga provjere sankcijskih lista i lista politički izloženih osoba
- pružateljima usluga obrade odštetnih zahtjeva i asistencije (ako ste je ugovorili).

Prijenos Vaših osobnih podataka primateljima provodi se uz odgovarajuće mjere zaštite povjerljivosti, a primatelji podataka koji su ujedno i izvršitelji obrade u ime Društva, podatke obrađuju isključivo prema našim uputama i u skladu sa sporazumom koji s njima imamo.

GDJE ĆE SE OBRADIVATI VAŠI OSOBNI PODACI

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijena osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjerama zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule).

KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Društvo osigurava čuvanje podataka u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, propisima koji definiraju razdoblja čuvanja podataka te zastarom potraživanja po određenim vrstama ugovora ili za naknadu štete.

KOJA PRAVA IMATE U ODNOSU NA VAŠE OSOBNE PODATKE

U propisanim slučajevima u odnosu na Vaše podatke možete ostvariti sljedeća prava:

- prvo na informaciju obrađuju li se Vaši podaci te ako se obrađuju pristup podacima i informacijama o obradi
- pravo na brisanje podataka (ako je primjenjivo)
- pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka

- pravo na ograničenje obrade ako, npr. osporavate točnost podataka ili pravnu osnovu obrade sve dok se podaci ne isprave ili utvrdi pravna osnova obrade
- pravo na prigovor u slučaju obrade koju provodimo temeljem naših legitimnih interesa i legitimnih interesa trećih osoba ili temeljem javnog interesa
- pravo na prenosivost podataka (ako je primjenjivo)
- pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utječu (ako je primjenjivo).

Vaša prava možete ostvariti slanjem zahtjeva pisanim putem na e-mail info@uniqa.hr ili na adresu Društva Planinska 13 A, Zagreb ili predajom zahtjeva u bilo kojoj poslovnici UNIQA osiguranja d.d.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU

U svakom trenutku možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka nadležnom nadzornom tijelu, hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

AUTOMATIZIRANA OBRADA PODATAKA I PROFILIRANJE

Vaši osobni podatci bit će predmetom profiliranja u sljedećim slučajevima:

- izravna promidžba
- promidžba
- segmentacija klijenata.

Automatizirana obrada i profiliranje koje proizvodi pravne učinke s ciljem sklapanja ugovora o osiguranju bit će korištena u slučaju:

- **utvrđivanja primjerenosti ili prikladnosti investicijskih proizvoda osiguranja**
Sukladno Vašim investicijskim ciljevima, sklonosti preuzimanja rizika i mogućnostima podnošenja rizika, financijskoj situaciji te znanju i iskustvu u području na koje se ulaganje odnosi, procijenit ćemo koji od investicijskih proizvoda osiguranja je primjeren ili prikladan upravo Vama, a sve s ciljem utvrđivanja pripadate li ciljanom tržištu.
- **izračuna premije osiguranja s obzirom na prijašnje štete**
Ako ste u prijašnjem osigurateljnog razdoblju imali štetu te je uvjetima osiguranja i primjenjivim cjenikom određeno kako ona utječe na iznos premije, premija će biti uvećana ili umanjena za odgovarajući postotni iznos
- **izračuna premije osiguranja s obzirom na lokaciju predmeta osiguranja**
Unosom lokacije osigurane imovine u aplikaciju, procjenjujemo visinu nekih rizika za nastup osiguranog slučaja i tako određujemo premiju osiguranja.
- **kupovine putem internetske trgovine**
Podaci uneseni na portalu internetske trgovine te Vaši izbori bit će automatski obrađeni i utjecat će na konačni ugovor o osiguranju koji sklapanje. Navedeno se može odnositi na predmet osiguranja (npr. površinu nekretnine kod osiguranja imovine) ili Vaš izbor osigurateljnog paketa (npr. izbor paketa koji uključuje više pokrića).

U ovim slučajevima osiguravamo pravo na ljudsku intervenciju, pravo izražavanja vlastitog stajališta te pravo na osporavanje odluke.

AŽURIRANJE OVIH INFORMACIJA

Informacije o obradi podataka redovito preispitujemo i provjeravamo odražavaju li način na koji Društvo obrađuje osobne podatke. Aktualna verzija je uvijek dostupna na našim stranicama www.uniqa.hr, a ako dođe do važnijih promjena koje utječu na Vaša prava i slobode, o tome ćemo Vas izravno obavijestiti.

Zagreb, rujan 2019.